

CONDICIONES GENERALES DE WWW.CUCHITA.COM

Todas las compras y servicios que se realicen a través de info@cuchita.com están sujetas a las **Condiciones Generales** de compra expuestas en este documento.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos que esta página web es propiedad de María de los Ángeles Alonso-Majagranzas Sánchez Martínez. Contáctenos en el email info@cuchita.com o en el **Teléfono de Atención al Cliente** 696 963 839. A través de nuestra página web ofrecemos información sobre nuestra empresa, productos y servicios. El acceso a nuestra página Web por parte del usuario es gratuito y está condicionado a la previa lectura y aceptación íntegra, expresa y sin reservas de las presentes Condiciones Generales. Todos los derechos y obligaciones a los que aplican estas condiciones se rigen por las leyes españolas.

Modificación de las Condiciones Generales:

CUCHITA podrá modificar las Condiciones de uso con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos a través de **CUCHITA**, debiendo los usuarios acceder periódicamente a estas condiciones para su conocimiento. Asimismo se reserva el derecho de modificar la presentación y configuración de nuestra página web e incluso suprimirla de la Red, incluidos los servicios y contenidos prestados, todo ello de forma unilateral y sin previo aviso.

Condiciones de acceso:

El acceso a nuestra página web es gratuito y no requiere suscripción o registro previo. Sin embargo existe una sección en la que los usuarios se pueden registrar y así beneficiarse de condiciones especiales. El registro y la cesión de datos personales por parte de los usuarios está únicamente permitido a mayores de 18 años. Si eres menor de edad borraremos tus datos automáticamente y sin previo aviso.

El usuario debe acceder a nuestra página web conforme a la buena fe y normas de orden público, a las presentes Condiciones Generales y, en su caso, a las condiciones específicas de uso que pudieran ser de aplicación.

El usuario tiene expresamente prohibido la utilización y obtención de los servicios y contenidos ofrecidos en la presente página web, por procedimientos distintos a los estipulados en las condiciones de uso presentes en este documento, y en su caso en las condiciones particulares que regulen la adquisición de determinados servicios.

El acceso a nuestro sitio web se realiza bajo responsabilidad exclusiva del usuario, que se compromete a utilizar este sitio web sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos de **CUCHITA** o de terceros, o que puedan atentar contra la moral o las normas de etiqueta de la red y responderá en todo caso de los daños y perjuicios que pueda causar. Asimismo, el usuario se compromete expresamente a no realizar ninguna de las siguientes actividades:

1. Destruir, alterar, inutilizar o de cualquier otra forma dañar los datos, programas o documentos electrónicos de www.cuchita.com, o de terceros.
2. Obstaculizar el acceso de otros usuarios, así como a realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en los sistemas.
3. Intentar leer, borrar, copiar o modificar los mensajes de correo electrónico de otros usuarios.
4. Utilizar el sistema para intentar acceder a áreas restringidas de los sistemas informáticos de www.cuchita.com, o de terceros.
5. Intentar aumentar el nivel de privilegios de un usuario en el sistema.
6. Introducir programas, virus, macros, exploits, o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de **CUCHITA** o de terceros.
7. sistemas informáticos de **CUCHITA** o de terceros.

Precios:

Los precios están expresados en Euros e incluyen los impuestos correspondientes. (Operación sujeta y exenta a efectos de IGIC en virtud del artículo 10.1.27º de la ley 20/1991, comerciante minorista). Los precios son válidos salvo error tipográfico.

Los precios no incluyen los gastos de envío ni cualquier otro impuesto especial, como aduanas en caso de ser aplicable.

Los gastos de envío suponen un coste adicional de 4,5 euros para entregas en España dentro del territorio peninsular. Para envíos fuera de España, por favor consulta la sección [Gastos de envío](#).

Proceso de compra:

Cuando realizas un pedido, te enviamos automáticamente un email de confirmación con los detalles de tu compra.

Todos los pedidos serán enviados en plazo de 2 días laborables después de haber recibido el pago. Si por cualquier razón no pudiéramos procesar tu pedido en ese plazo, nos pondremos en contacto contigo por email para informarte.

Directiva sobre Comercio Electrónico del Parlamento Europeo: Siguiendo la Directiva Europea, te proporcionamos toda la información que necesitas: condiciones de uso, precios, gastos de envío, fechas de entrega, etc... Al pinchar en "Finalizar Pedido", tú nos garantizas que todos los datos suministrados son correctos. Al realizar la compra y aceptar las Condiciones, recibirás una confirmación de la misma, y al estar realizando una compra con tu cuenta de PayPal, ellos te enviarán un email confirmando el pago. El pedido no será válido hasta que no finalice el proceso de pago.

Para evitar incidencias en la entrega (direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar a alguien en el domicilio etc.), es indispensable cumplimentar correctamente el correspondiente formulario con los datos de envío e email. Si consideras que debes proporcionarnos algún dato adicional a la dirección u otro datos personal que nos pueda facilitar la entrega del pedido, por favor hazlo en el apartado destinado a ello "Información adicional". Si quieres recibir una factura de tu compra, deberás indicarlo también en "Información adicional" y te la enviaremos impresa junto con tu pedido.

No se entregará ningún pedido cuyo pago completo no se haya recibido. Si pasado 7 días naturales no se ha efectuado el pago, procederemos a su cancelación quedando **CUCHITA** exenta de cualquier reclamación posterior.

El tiempo de entrega, una vez se ha enviado el pedido, es de 3 a 5 días hábiles para el territorio nacional. Los pedidos se envían por correo certificado a través de Correos, que nos facilita un Código de seguimiento interno para que sepas en todo momento el estado de la entrega. **CUCHITA** no se hace responsable de retrasos, pérdidas o daños ocasionados por la empresa de Correos.

Cambios y devoluciones:

Si una vez recibida la compra, tu pedido (o parte del mismo) presenta alguna tara o defecto, no se corresponde con los productos solicitados, puedes solicitar su devolución o reposición por uno nuevo de las mismas características sin cargo adicional. Para ello debes enviarnos un [email](#) en el plazo de 7 días, detallando el motivo. Te enviaremos las instrucciones para hacernos llegar artículo. Una vez que lo recibamos y veamos que todo es correcto, se procederá al envío del nuevo producto o la devolución de su importe por transferencia bancaria en el plazo de 7 días. **CUCHITA** se hará cargo de los gastos de envío derivados de la devolución y el envío del nuevo artículo.

Tanto si lo que quieres es devolver un producto porque no te gusta o has cambiado de opinión, como si quieres hacer un cambio de talla o de artículo, debes enviarnos un [email](#) en el plazo de 7 días, detallando el motivo. Te enviaremos las instrucciones para hacernos llegar artículo. Una vez que lo recibamos y veamos que todo es correcto, se procederá a la devolución de su importe por transferencia bancaria en el plazo de 7 días si has solicitado una devolución o al envío del nuevo artículo si has solicitado un cambio. Los gastos de envío derivados de la devolución y el envío del nuevo artículo para los cambio, serán por cuenta del cliente.

No aceptamos cambios ni devoluciones de productos que hayan sido usados, lavados o manipulados, o aquellos que no hayan seguido las instrucciones para su correcto cuidado, y éstos deben ser devueltos en el envoltorio original y con las etiquetas. No se aceptan cambios ni devoluciones de productos personalizados a menos que tenga un defecto o nos hayamos equivocado con tallas, colores, etc.

Pasado los 7 días antes mencionados para contactar con nosotros tras recibir el pedido, no aceptamos ningún tipo de cambio ni devolución.

Responsabilidad:

En **CUCHITA** queremos que nuestros clientes estén satisfechos. Por eso todos nuestros productos cumplen con los requisitos legales exigidos en la ropa de bebé e infantil. No obstante **CUCHITA** no se responsabiliza de los daños que puedan causar por un uso incorrecto de los productos.

Todos nuestros productos están en stock, pero existe la posibilidad de que un artículo que no está en existencias, aparezca como disponible. Si fuese este el caso, te lo comunicaremos inmediatamente por email, quedando exentos de cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados debido a su indisponibilidad.

El tamaño y la posición de la estampación puede variar ligeramente de las imágenes mostradas en este sitio web. El color de los productos puede sufrir variación debido a las diferencias de visualización en diferentes monitores. **CUCHITA** no se responsabiliza de cualquier discrepancia entre los productos y las imágenes que se muestran en **www.cuchita.com**, que son a título informativo y no tienen obligación contractual.

Hemos creado este sitio web con el mayor cuidado posible intentando que no haya ninguna información incorrecta, error ortográfico o precio de venta erróneo. En caso de producirse una de estas situaciones **CUCHITA** se compromete a subsanarlo a la mayor brevedad posible. **CUCHITA** no se responsabiliza de las consecuencias derivadas de estas situaciones.

Debido a la posibilidad de realizar comentarios y publicar opiniones, **CUCHITA** se compromete a revisar todos los comentarios, reservándose el derecho de omitir o borrar opiniones que vayan en contra de los derechos fundamentales o puedan causar algún perjuicio a **CUCHITA**. En cualquier caso, **CUCHITA** no se responsabiliza de comentarios de terceras personas que puedan molestar o herir alguna sensibilidad. Si este es el caso, debes ponerte en contacto con nosotros por [email](mailto:info@cuchita.com) para informarnos de esta situación, y trataremos de resolverla de la mejor manera posible.

La responsabilidad civil de **CUCHITA** por los productos suministrados queda limitada al importe de los mismos. **CUCHITA** se rige por las leyes de España.

Para cualquier duda o aclaración contacta con nosotros en info@cuchita.com. Este sitio web puede contener enlaces a páginas externas sobre las cuales **CUCHITA** no nos responsabilizamos ni de los contenidos ni de cualquier otro aspecto relacionado con dichos sitios web.

Teniendo en cuenta la imposibilidad de control respecto a la información, contenidos y servicios que contengan otras webs a los que se pueda acceder a través de los enlaces (links, banners, botones, buscadores....) que nuestra página web pone a su disposición, le comunicamos que **CUCHITA** queda exenta de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda índole que pudiesen derivar por la utilización de esas páginas web ajenas a nuestra empresa por parte del usuario, al que recomendamos leer los avisos legales que regulen todos los sitios web.

Queda expresamente prohibida la introducción de hipervínculos en páginas web ajenas a nuestra empresa, que permitan el acceso a nuestra página web, sin el previo consentimiento de **CUCHITA**. En todo caso, la existencia de hipervínculos en sitios web ajenos a nosotros, no implicará en ningún caso la existencia de relaciones comerciales o mercantiles con el titular de la página web donde se establezca el hipervínculo, ni la aceptación por parte del **CUCHITA**, de sus contenidos o servicios, quedando exenta de cualquier responsabilidad derivada de esta situación.

Fuerza mayor:

Por motivos de fuerza mayor ajenos a nuestra voluntad **CUCHITA** se reserva el derecho de cancelar tu pedido, informándote por escrito al email que nos hayas facilitado, sin perjuicio legal o reclamación alguna por daños y perjuicios a **CUCHITA**.

Protección de datos y Privacidad:

Tu privacidad es importante para nosotros. Entendemos que cuando decides proporcionarnos información personal, esperas de nosotros que la utilicemos de forma responsable.

Por eso, toda la información facilitada por los usuarios de **www.cuchita.com** será utilizada únicamente para procesar los pedidos de compra, para facilitar la navegación y compra de los artículos en la página, así como para informar a través de email de nuevos productos, ofertas especiales y novedades varias relacionadas con esta página web. **CUCHITA** garantiza que los datos facilitados por los clientes no serán compartidos con terceras personas o empresas. Los datos personales recibidos serán tratados de acuerdo con Ley Orgánica 15/99 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa concordante vigente en España.

Los usuarios de esta página web podrán en todo momento acceder, rectificar y cancelar los datos incluidos en el formulario de registro, por escrito, mediante email a info@cuchita.com.

Nota especial para los padres:

Esta es una página web es de acceso general. No almacenamos ni recogemos información personal de nadie por debajo de 18 años. Si descubrimos que hemos recibido información de alguien menor de 18 años, la borraremos inmediatamente. Si piensas que **CUCHITA** tiene información de algún menor, por favor avísanos lo antes posible escribiendo a info@cuchita.com.